

Viešoji įstaiga Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis
2013 M. VEIKLOS ATASKAITA
2014-03-26 Nr. LS-10
Šiauliai

1. Įstaigos tikslai, pobūdis ir veiklos rezultatai

VšĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau – Įstaiga) teikia būtiną ir neatidėliotiną pirmąją medicinos pagalbą Šiaulių miesto ir daliai Šiaulių rajono gyventojų. Ši paslauga teikiama pagal pacientų iškvietimus nemokamai, ištisą parą. Būtinoji pagalba teikiama ir į stotį, ar į jos pastotes tiesiogiai besikreipiantiems pacientams. Įstaigos veikla licencijuota. Įstaigoje įdiegta veiklos kokybės kontrolė. Įstaigos veiklos kokybės gerinimo politiką ir uždavinius apibrėžia veiklos kokybės vadovas, kuris atnaujinamas ir papildomas pagal pacientų ir įstaigos poreikius. Įstaiga teikia būtinąją medicinos pagalbą vadovaudamasi veiklos standartais, patvirtintais visų pagrindinių gyvybei pavojingų būklių atvejams.

2013 m. veiklos plane buvo išskelti šie tikslai:

1. Tolesnis automobilių parko atnaujinimas;
2. Medicininės aparatūros ir įrangos atnaujinimas;
3. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas;
4. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas;
5. Dispečerinės veiklos plėtimas, planuojant prisijungti Telšių apskrities GMP įstaigas, medicinos prioritetams pagrįstos skambučių priėmimo ir GMP pajėgų valdymo sistemos tobulinimo bei efektyvumo analizės vykdymas.

2012 m. VšĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis perėmė visos Šiaulių apskrities iškvietimų skambučių valdymą, o nuo 2013 m. spalio mėnesio perėmė Telšių apskrities iškvietimo skambučių valdymą bei apmokė naudotis naująja sistema šios apskrities greitosios pagalbos įstaigų darbuotojus, t.y. Mažeikių, Plungės, Rietavo ir Telšių bendruomenės slaugytojus ir vairuotojus.

Nuo 2013 metų apie visus greitosios medicinos pagalbos iškvietimus pradėtos informuoti visos Šiaulių ir Telšių apskrities ASPI t.y. poliklinikos, ambulatorijos, pirminės sveikatos priežiūros centrai, kurie išskyrė asmenis, galinčius prisijungti prie jų aptarnaujamų prisirašiusių asmenų iškvietimų registracijos duomenų ir kiekvieną rytą sužino, pas kokius jų įstaigos aptarnaujamus ligonius lankėsi GMP darbuotojai, koks susirgimas jiems įtartas ir į kokią gydymo įstaigą jie nuvežti. 2013 m. pabaigoje pradėjome bendrauti su Kurčiųjų draugijos Šiaulių teritorine valdyba, susitikome su gyventojais, turinčiais šią negalią, ir pasiūlėme atsiųsti mums sąrašus, telefonų numerius ir adresus, kad monitoriuje pamatę jų telefoną, galėtume tiesiai vykti pas juos į namus ir suteikti pagalbą be klausinėjimo. Draugija pasiūlymą priėmė ir šiuo metu renka reikalingus duomenis.

Įstaigos turtas sudaro 2045356,71 Lt (2012–2708810,76), iš jų ilgalaikis turtas –1043506,55 Lt (2012–857814,08), trumpalaikis turtas – 1001850,16 Lt (2012-1850996,68). Pirkėjai už GMP paslaugas ataskaitinių metų pabaigoje liko skolingi 604538,12 Lt (2012–544617,95). Didžiausią dalį gautinų sumų už suteiktas paslaugas sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos įsiskolinimas – 600309,76 Lt (2012-534212,18). Įstaigos įsipareigojimai paskutinę ataskaitinių metų dieną sudarė 828281,86 Lt (2012-764639,96), tai: tiekėjams mokėtinos sumos – 245243,77 Lt, su darbo santykiais susiję įsipareigojimai – 140992,18 Lt, sukauptos mokėtinų atostoginių ir nuo jų paskaičiuotos įmokų sumos – 439429,91 Lt, kiti įsipareigojimai – 2616 Lt. Finansinis rezultatas už

2013 finansinius metus – 723191,10 Lt deficitas (2012 – 206279,95 perviršis). Nuo veiklos pradžios Įstaiga turi sukaupusi 1165014,37 Lt perviršį.

2. Įstaigos dalininkai ir jų įnašų vertė

Įstaigos steigėjas – Šiaulių miesto savivaldybė. Įstaigos steigėjas – Šiaulių miesto savivaldybės, kaip viešosios įstaigos dalininkės, teises ir pareigas įgyvendina Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktorius. Dalininkų kapitalą sudaro 1997 metais, reorganizuojant biudžetinę įstaigą Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotį į viešąją įstaigą, Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Dalininkų kapitalas yra 51787,25 Lt. Per ataskaitinį laikotarpį jo dydis nesikeitė.

Pagal panaudos sutartis iš Šiaulių miesto savivaldybės gauto turto įsigijimo savikaina 2013 m. pabaigoje sudarė 1746564 Lt, iš jų: pastatai – 652279 Lt, mašinos ir įrengimai – 106395 Lt, transporto priemonės – 951882 Lt, baldai ir biuro įranga – 3442 Lt, kitas ilgalaikis materialusis turtas – 22238 Lt, atsargos – 10328 Lt.

3. Pajamos ir kitos gautos lėšos

(litais)

Pajamų pavadinimas	2013 m.	2012 m.
1. Pagrindinės veiklos pajamos	6691534,20	6660993,86
1.1 Pajamos iš TLK (PSDF)	6619376,63	6591498,86
1.2. Pajamos už mokamas medicines paslaugas	72157,57	69495,00
2. Finansavimo pajamos	8065,15	11550,13
2.1. Iš savivaldybių biudžetų	–	–
2.2. Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	1,00	–
2.3. Iš kitų finansavimo šaltinių	8064,15	11550,13
3. Finansinės ir investicinės veiklos pajamos (palūkanos)	4869,09	16922,12
4. Kitos veiklos pajamos	6168,00	–
Iš viso pajamų	6710636,44	6689466,11

Pagrindinės veiklos pajamos – tai pajamos už suteiktas greitosios medicinos pagalbos paslaugas. 98,9 % šių pajamų sudaro GMP paslaugų pajamos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) pagal sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Iš PSDF apmokama už GMP paslaugas pagal Statistikos departamento vėliausiai paskelbtą patikslintą sausio 1 d. nustatytos teritorijos miesto ir kaimo gyventojų skaičių ir prie pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų prisirašiusių gyventojų skaičių. 2013 m. GMP dispečerinė tarnyba teikė paslaugas 446416 gyventojų (2012 m. – 329119), GMP brigados teikė paslaugas 107875 miesto (2012 m. – 120969) ir 17667 – kaimo gyventojams (2012 – 17667), prisirašiusių skaičius – 139802 (2012 – 139802).

Be paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, Įstaiga teikia mokamas paslaugas: pacientų pervežimo, budėjimo įvairių organizuojamų kultūrinių ir sportinių renginių metu. Už šias paslaugas apmoka juridiniai ir fiziniai asmenys. Mokamų GMP paslaugų pajamos sudaro tik 1,1 % visų pagrindinės veiklos paslaugų pajamų.

4. Ilgalaikio turto balansinės vertės pasikeitimas per ataskaitinį laikotarpį

Eil. Nr.	Straipsniai	Programinė įranga ir kitas nematerial.	Mašinos ir įrengimai	Transporto priemonės	Baldai ir biuro įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Iš viso
----------	-------------	----------------------------------------	----------------------	----------------------	------------------------	--------------------------------------	---------

	turtas						
1.	Įsigijimo savikaina laikotarpio pradžioje	93724,07	874804,08	1047578,58	72741,73	68098,85	2156947,31
2.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį	43197,91	76883,40	292759,50	27669,54	17074,31	457584,66
2.1.	pirktas turtas	43197,91	76883,40	292759,50	27669,54	17074,31	457584,66
2.2.	neatlygintinai gautas						
3.	Nurašyto turto suma	229,00	24534,12	99104,58			123867,70
4.	Įsigijimo savikaina laikotarpio pabaigoje	136692,98	927153,36	1241233,50	100411,27	85173,16	2490664,27
5.	Sukaupta amortizacijos/nusidėvėjimo suma laikotarpio pradžioje	26078,63	313896,94	856637,23	37427,19	65093,24	1299133,23
6.	Apskaičiuota amortizacijos/nusidėvėjimo suma	71778,46	69729,45	110389,56	13005,05	2884,46	267786,98
7.	Sukaupta nurašyto turto nusidėvėjimo suma	229,00	20431,91	99101,58			119762,49
8.	Sukaupta amortizacijos/nusidėvėjimo suma laikotarpio pabaigoje	97628,09	363194,48	867925,21	50432,24	67977,70	1447157,72
9.	Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	39064,89	563958,88	373308,29	49979,03	17195,46	1043506,55
10.	Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	67645,44	560907,14	190941,35	35314,54	3005,61	857814,08

Per ataskaitinį laikotarpį įsigyta: programinė įranga – 2426,05 Lt, adresų registrografiniai duomenys – 40771,86 Lt, mobilių brigadų aparatinė įranga – 76883,40 Lt, GMP automobilis – 292759,50 Lt, kompiuterinė įranga – 26123,16 Lt, baldai – 1546,38 Lt, kondicionierius su lauko oro padavimu – 15492,84 Lt, medikamentų kuprinė – 1581,47 Lt.

2013 m. nurašytas nusidėvėjęs, sugedęs ir įstaigos veikloje nebenaudojamas ilgalaikis materialusis turtas (toliau – IMT): 2 pulsoksimetrai, 7 radijo stotys. Nurašyti du nusidėvėję IMT vienetai – sugedęs elektrokardiografas, kurio likutinė vertė 4030,18 Lt ir viena nebenaudojama radijo stotis, kurios likutinė vertė 63,03 Lt. Trys greitosios pagalbos automobiliai, kurių likutinė vertė po 1 Lt parduoti aukcione. Pardavimo pelnas – 6168,00 Lt.

Įstaigos veikloje yra naudojamas ilgalaikis materialusis turtas, kuris visiškai nudėvėtas. Šio turto įsigijimo savikaina yra 994760,22 Lt (2012 – 1048678,46).

Įstaigoje nėra nenaudojamo, bet nenurašyto ilgalaikio materialiojo turto, IMT, įsigyto pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis, kurių laikotarpis nėra pasibaigęs, sutarčių, pasirašytų dėl IMT įsigijimo ateityje.

2013 m. Įstaiga Akmenės, Joniškio, Kelmės, Mažeikių, Pakruojo, Radviliškio ir Šiaulių rajono greitosios medicinos pagalbos įstaigoms pagal panaudos sutartis perdavė 6 stacionarius skaitmeninio radijo ryšio terminalus, kurių kiekvieno vertė – 4622,20 Lt, ir 23 mobilių brigadų aparatinės įrangas, kurių kiekvienos vertė – 12813,90 Lt. Viso pagal panaudos sutartis perduoto ilgalaikio materialaus turto vertė – 322452,90 Lt. Šios panaudos sutartys galioja iki 2015 m. gruodžio 31 d.

5. Sąnaudos

(litas)

Sąnaudų pavadinimas	2013 m.	2012 m.
1. Pagrindinės veiklos sąnaudos	7432743,72	6483186,16
1.1. Darbo užmokesčio	4064408,57	4080384,57

1.2. Socialinio draudimo	1257181,67	1261869,60
1.3. Nusidėvėjimo ir amortizacijos	267786,98	112714,20
1.4. Komunalinių paslaugų ir ryšių	274370,41	117079,54
1.5. Komandiruočių	12474,91	2897,25
1.6. Transporto	554409,63	596021,65
1.7. Kvalifikacijos kėlimo	44302,60	5151,98
1.8. Paprastojo remonto ir eksploatavimo	17043,75	52920,07
1.9. Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	10441,94	3,00
1.10. Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	112133,02	118249,03
1.11. Nuomos	1715,09	1649,95
1.12. Kitų paslaugų	803783,42	123126,90
1.13. Kitos	12691,73	11118,42
2. Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	0,50	–
3. Kitos veiklos sąnaudos	1083,32	–
Iš viso sąnaudų	7433827,54	6483186,16

Ataskaitiniais metais sąnaudos darbo užmokesčiui sudarė 54,7 % visų sąnaudų (2012 – 62,9 %). Per ataskaitinį laikotarpį labai padidėjo GMP dispečerinės tarnybos ryšių, kvalifikacijos kėlimo, kitų paslaugų sąnaudos. Modernizavus dispečerinę, skaitmeninio radijo ryšio nuomos sąnaudos sudarė 145926,00 Lt, programinės įrangos nuoma – 718894,59 Lt, dispečerių kvalifikacijos kėlimo kursai – 43500,00 Lt.

6. Darbuotojų skaičius

Pareigų pavadinimas	2013-12-31		2012-12-31	
	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
Gydytojai	11	7,5	12	8
Bendruomenės slaugytojai	66	68,25	66	62,5
Slaugytojų padėjėjai	11	10	9	8
Paramedikai	-	-	2	2
Paramedikai-vairuotojai	3	3	4	4
Vairuotojai	39	39,125	43	43,125
Kitas personalas	14	16	13	14
Iš viso	144	143,875	149	141,625

Vidutinis darbuotojų skaičius 2013 m. – 144 (2012 – 148). Per ataskaitinį laikotarpį buvo priimti 9 darbuotojai, atleista – 14. 2013 m. buvo sukurti 2 papildomi GMP dispečerių postai (10 etatų), dispečerinės auditoriaus ir kompiuterių tinklo administratoriaus pareigybės, bet sumažinta budinčių brigadų nuo 9 iki 8, todėl mažėjo vairuotojų ir bendruomenės slaugytojų, dirbančių GMP brigadose etatų skaičius.

7. Valdymo išlaidos ir išmokos vadovui

2013 m. Įstaigos sąnaudų tiesioginėms valdymo išlaidoms dalis sudarė 3,3 % visų sąnaudų arba 242427,01 Lt (2012 – 4,2 % arba 270252,04). Normatyvas valdymo išlaidoms netvirtinamas.

Ataskaitiniais metais Įstaigos vadovui išmokėtos tokios išmokos: darbo užmokestis (neatskaičius mokesčių) 64916,63 Lt (2012 – 79831,34), kitos išmokos (komandiruotės) – 1093,50 Lt (2012 – 351,00).

Su Įstaigos dalininku susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams darbo užmokestis ar kitos išmokos nemokamos.

8. Kokybės vadybos sistema

Įstaigoje vykdoma asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla, dirba vidaus medicininio audito grupė medicinos darbuotojų veiklai ir paslaugų kokybei vertinti ir gerinti.

Vidaus medicininio audito grupė 2013 metais dalyvavo šiose veiklos srityse:

- nustatant Įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką, tikslus ir kokybės rodiklius;
- rengė vidaus medicininio audito veiklos planus bei aprašus;
- atliko planinius vidaus medicininis auditus pagal Įstaigos vadovo patvirtintą metinį planą;
- Įstaigos vadovo nurodymu atliko neplaninius vidaus medicininis auditus;
- atliktų vidaus medicininis auditų aktus su išvadomis ir siūlymais teikė vadovui ir audituotų padalinių darbuotojams;
- organizavo nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimą, atliko jų priežasčių analizę, siūlė prevencines priemones;
- surinko ir apibendrinę informaciją apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis;
- nagrinėjo pacientų skundus ir jų analizės išvadas su siūlymais teikė Įstaigos vadovui;
- vadovui pavedus, atstovavo Įstaigai santykiuose su Valstybine medicininio audito inspekcija prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir su kitomis kontroliuojančiomis sveikatos priežiūros paslaugų kokybę institucijomis;
- dalyvavo rengiant Įstaigos dokumentus ir procedūras, susijusius su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla;
- analizavo sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo ir gerinimo veiklą ir parengė vidaus medicininio audito veiklos metinę ataskaitą.

2013 metais vidaus medicininio audito grupė pagal Įstaigos vadovo patvirtintą planą atliko 12 planinių auditų, kurių metu buvo kontroliuojama medikų teiktų paslaugų kokybė ir operatyvumas, išvykimo pas ligonį standartų laikymasis, medicininis dokumentų pildymo kokybės, pacientų ištyrimo ir gydymo klaidos ir neatitiktys, identifikavus svarbias ir nereikšmingas neatitiktis.

Tikrinant rasta 15 reikšmingų neatitikčių, kurios turėjo reikšmės ligonių ištyrimui ir teisingam pagalbos teikimui. Identifikuotos 72 nereikšmingos neatitiktys. Darbuotojai supažindinti su neatitikčių protokolais, klaidos svarstytos ir analizuotos kad ateityje jų būtų galima išvengti.

Neplaninis auditas vyriausiosios gydytojos nurodymu buvo atliktas gavus nusiskundimus telefonu dėl suteiktos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, nagrinėjant raštišką paciento giminių skundą, analizuojant mirčių atvejus, nagrinėjant straipsnius apie Greitosios medicinos pagalbos veiklą Šiaulių krašto spaudoje. Išaiškinta, kad skundai buvo nepagrįsti.

Išnagrinėta 12 pacientų mirties atvejų analizuojant pagalbos teikimo algoritmų taikymą. Darbuotojų klaidų ir neatitikčių teikiant skubią pagalbą mirties atveju ir taikant pirminį gaivinimą klinikinės mirties atvejais nerasta.

Didelis dėmesys buvo skiriamas visuotinei kokybės vadybai, analizuojant naujus teisės aktus.

Nuolat kontroliuojama medicinos prietaisų techninė būklė, komplektacija bei parengtis darbui.

Tikrinamas medikamentų saugojimas, naudojimas, nurašymas, sekamos ir fiksuojamos nepageidautinos reakcijos naudojant medikamentus.

Atlikta pacientų apklausa raštu pateikiant jiems anonimines anketas, apklausta 100 pacientų, siekiant išsiaiškinti jų nuomonę apie GMP brigadų suteiktas paslaugas ir pasitenkinimą jomis.

Išanalizavus gautus duomenis pastebėta, kad pacientai mūsų Įstaigos darbą įvertino geriau, nei praėjusiais metais.

9. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos

patvirtintoje Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo 2005–2010 m. programoje pabrėžiama, kad sveikatos priežiūros kokybė ir nuolatinis jos gerinimas yra įgyvendinamas per pagrindines kokybės dimensijas, atspindinčias sveikatos priežiūros orientaciją į pacientą, priimtinumą, prieinamumą, tinkamumą, veiksmingumą, efektyvumą ir saugumą.

Atsižvelgdami į tai, kad svarbiausias sveikatos priežiūros procese yra pacientas, turime atkreipti dėmesį į jo poreikius bei lūkesčius. Pasitenkinimas paslaugomis – tai kiekvieno paciento individualių poreikių patenkinimo proceso išdavos, o kartu ir vienas svarbiausių sveikatos paslaugų kokybės rodiklių.

Svarbūs kriterijai, vertinant sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, yra paslaugos laukimo laikas, procedūrų atlikimo operatyvumas, gydytojų ir slaugos darbuotojų dėmesys pacientui.

Iš atliktų pacientų nuomonių tyrimų pastebėta, kad Šiaulių miesto ir aplinkinių rajonų gyventojai iš Įstaigos specialistų tikisi, kad jie bus dėmesingi, atidūs ir atsidavę, malonūs, paslaugūs profesionalūs bei mokantys bendrauti. Labai svarbus suteikiamų paslaugų greitis, bendravimas su pacientu, dėmesys jam, suteikta informacija bei jos suprantamumas, pacientui skirtas laikas.

2013 metais įvertinus pacientų apklausos anketų turinį, paaiškėjo, kad apklaustųjų nuomonė apie Įstaigos darbuotojų suteiktas paslaugas bei pasitenkinimą jomis pagerėjo, lyginant su 2012 metų duomenimis.

76% apklaustų miesto gyventojų teigė, kad GMP brigada atvyko greitai. Kaimo ir rajono pacientams pagalbos teko laukti kiek ilgiau. Didesni vėlavimai dėl nepakankamo brigadų skaičiaus buvo rajonuose.

Gana dažna iškvietimų priežastis buvo traumos ar ūmūs susirgimai, su išreikštu skausminiu sindromu, todėl laiku atliktas tinkamas nuskausminimas pagerina pacientų būklę, sumažina stresą ir nervinę įtampą.

72% pacientų atsakė, kad buvo efektyviai panaudotos nuskausminimo priemonės, kitiems nuskausminančių medikamentų nereikėjo.

93% pacientų teigė, kad slaugytojai ir gydytojai tinkamai atliko ištyrimo bei gydymo procedūras.

86% atsakiusiųjų tvirtino, kad medikai buvo geranoriški, rūpestingi ir mandagūs.

Gauti duomenys rodo, kad bendravimas yra labai svarbus tiek darbuotojams, tiek ligoniams. Pacientas turi būti informuojamas apie jo sveikatos sutrikimus, ištyrimo, gydymo procedūras, gydymą ligoninėje.

84% ligonių manė, kad reikiama informacija buvo suteikta. 16% tikėjosi išsamesnės ir konkretnės informacijos.

90% pacientų teigiamai (gerai ir labai gerai) įvertino GMP medikų darbą.

95% apklaustųjų, vežtų į ligoninę, pareiškė, kad buvo nugabenti patogiai ir saugiai.

8% pacientų teigė, kad GMP medikai turėtų dirbti greičiau.

2013 metais nagrinėti 2 pacientų skundai. (1 skundas pareiškėtas telefonu).

2013 metais buvo gauta 15 padėkų dėl gero paslaugų suteikimo, rūpestingo ir mandagaus elgesio su pacientais.

10. Prioritetinės paslaugos

Įstaiga teikia greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugas, kurioms priskiriama:

GMP dispečerinės tarnybos paslaugos;

GMP brigadų teikiamos paslaugos;

GMP pacientų transportavimo paslaugos.

GMP brigadų skaičius nustatomas atsižvelgiant į miesto ir kaimo bei miestelių, turinčių mažiau kaip 4000 gyventojų skaičių. Nustatyta, kad viena budinti brigada aptarnauja 16000 kaimo ir miestelių, turinčių mažiau kaip 4000 gyventojų, gyventojų ir 18000 miesto gyventojų. GMP paslaugas teikianti brigada gali aptarnauti iki 20 procentų didesnę arba mažesnę gyventojų skaičių, nei nustatyta. Ne mažiau kaip 80 procentų visų įvykdytų kvietimų turi sudaryti kvietimai, pagal

kuriuos GMP brigada pas pacientą nuvyksta ne vėliau kaip per 25 minutes kaimuose ir miesteliuose ir per 15 minučių mieste. VŠĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotyje šis rodiklis viršijo 80 % ribą.

Mūsų Įstaigoje 2013 m. pagalbą teikė 8 budinčios brigados. Viena brigada aptarnavo 17667 Šiaulių rajono Bubių, Kairių, Meškuičių, Ginkūnų ir Šiaulių kaimiškosios seniūnijos gyventojus, 7 brigados aptarnavo 107875 miesto gyventojus, o su prisirašiusiais aptarnavo 137679 gyventojus. Pagrindinis GMP veiklos ir paslaugų kokybės vertinimo kriterijus yra atvykimo pas pacientą laikas.

Medicinos pagalbos į VŠĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotį 2013 m. kreipėsi 309555 gyventojai, iš jų 3881 Šiaulių rajono gyventojas. Siekiant teikti savalaikę ir kokybišką GMP paslaugą, stengiamės nuvykti pas visus besikreipiančius skubios medicinos pagalbos. Nerizikuojame įvertinti paciento būklę telefonu – galima ne taip suprasti apibūdintą negalavimą, arba pats pacientas gali klaidingai vertinti savijautos pasikeitimus.

Vienas iš svarbiausių rodiklių vertinant GMP veiklą yra operatyvumas (laikas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios, GMP darbuotojams atvykus pas pacientą). Buvo siekiama, kad laikas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo gyvybei pavojingais atvejais pradžios būtų 10-15 minučių, o kitais atvejais- iki 30 minučių. Jei iškvietimų yra daug ir nėra galimybės jų skubiai įvykdyti, greitosios medicinos pagalbos brigada siunčiama ten, kur iš kvietimo metu gautos informacijos tikėtina, kad paciento gyvybei gresia pavojus. Dispečerinėje naudojamos technologijos su kelių programinių sistemų integracija suteikia galimybę nuolat stebėti GMP brigadų išsidėstymą nustatytoje teritorijoje, surasti ir išsiųsti arčiausiai įvykio vietos esančią atitinkamą brigadą, o pas kritinėje būklėje esantį pacientą gali būti iš karto aktyvuojami ir išsiunčiami keli GMP ekipažai. 2013 m. į skubius iškvietimus iki 15 min. nuvykimas sudaro 97,1% (tokių iškvietimų buvo 2652).

2013 metais GMP paslaugų struktūrą sudaro: suteikta būtinoji medicinos pagalba dėl ūmių susirgimų 22485 asmenims, kas sudaro 72,6 %, dėl nelaimingų atsitikimų – 5282, kas sudaro 17%, pacientų pervežimų atlikta 2923, t.y. 9,4%, pacienčių transportavimas dėl normalaus ar gresiančio priešlaikinio gimdymo sudarė 0,8% (265 kvietimai). Lyginant su 2012 metais šie skaičiai gana panašūs, šiek tiek sumažėjo iškvietimų dėl nelaimingų atsitikimų – nuo 6149 iki 5282, t.y. 2,4%. Auga ir pacientų, kuriems pradėtos taikyti reanimacijos priemonės, skaičius. 2012 metais gaivinti 52 žmonės, o 2013 metais 65 žmonės. Šie skaičiai patvirtina, kad auga darbuotojų gebėjimas pritaikyti įgytas teorines žinias ir praktiniuose mokymuose įtvirtintus įgūdžius kasdieniame darbe. 2013 m. įstaigos darbuotojai savo kvalifikaciją kėlė 272 valandas. Savo profesionalumą Įstaigos darbuotojai turėjo galimybę įrodyti, dalyvaudami respublikinėse ir tarptautinėse greitosios medicinos pagalbos žaidynėse ir varžybose. (2013 m. dalyvavo Lenkijoje vykusiose tarptautinėse žiemos žaidynėse, kur sėkmingai pasirodė). 2012 m. VŠĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stoties brigada žaidynėse užėmė pirmą vietą respublikoje, o 2013 m. – antrąją.

11. Informacinių technologijų diegimas ir vystymas

Įstaigoje visos darbo vietos yra kompiuterizuotos. GMP dispečerinės kompiuteryje įrašomi skambinusiųjų pokalbiai, juos bet kada galima perklausyti, fiksuojamas iškvietimo priėmimo laikas. Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelėje, forma Nr. 110/a, spausdinamas iškvietimo priėmimo ir perdavimo brigadai laikas, nuvykimo pas ligonį laikas ir viso iškvietimo trukmės laikas. Įdiegus GMP automobiliuose transporto priemonių valdymo bei kontrolės sistemą, GMP dispečeris monitoriaus ekrane gali stebėti visų brigadų automobilių judėjimą.

Valstybinės ligonių kasos informacijos sistema SVEIDRA registruojamos pacienčių pervežimo iš namų į asmens sveikatos priežiūros įstaigą (toliau – ASPI) ir iš vienos ASPI į kitą ASPI dėl

normalaus ar gresiančio prieššlaikinio gimdymo, ar dėl patologijos laikotarpiu po gimdymo paslaugos.

Įstaigoje buhalterinė apskaita tvarkoma kompiuterizuotai, naudojant „Agnum” buhalterinę programą, yra įdiegtos statistinė ir personalo apskaitos programos.

GMP budinčių brigadų darbuotojų ir dispečerinės darbuotojų darbo krūvio apskaita vedama nuo 2013 m. Brigados aptarnauja tiek iškvietimų, kiek jų priimta. Vidutiniškai per parą viena brigada išvyksta į iškvietimus nuo 7 iki 11 kartų.

VšĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotyje įdiegta programinė sistema COLIBRI padeda kaupti ir analizuoti kiekybinius ir kokybinius GMP rodiklius. Šioje sistemoje kaupiami duomenys leidžia pastoviai monitoruoti svarbiausius parametrus – galima stebėti kvietimo registravimo laikus (kaip greitai atsiliepiama į skambutį, per kiek laiko kvietimo informacija perduodama brigadai, kada brigada išvyksta į kvietimą, kada atvyksta pas pacientą, kiek laiko užtrunka teikdama pagalbą, kiek laiko praleidžia ligoninės priėmimo skyriuje). Kaupiami duomenys apie pacientų srautus. Atliekama kvietimų analizė, išdiferencijuojant juos pagal kvietimo skubumo kategoriją. Galime vertinti kiekybinius ir kokybinius dispečerių darbo rodiklius, sekdami kaip jie laikosi pagalbos skambučių priėmimo ir pagalbos taikymo algoritmo.

Įstaiga turi interneto svetainę www.siauliugreitoji.lt, kuri nuolat papildoma naujausia informacija.

Vyriausioji gydytoja

Eugenija Kukaitienė