

PATVIRTINTA

Šiaulių m. savivaldybės administracijos direktoriaus

2013 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. A-528

## Viešoji įstaiga Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis

### 2012 M. VEIKLOS ATASKAITA

2013-04-02 Nr. LS-18

Šiauliai

#### 1. Įstaigos tikslai, pobūdis ir veiklos rezultatai

VšĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau – Įstaiga) teikia būtiną ir neatidėliotiną pirmąją medicinos pagalbą Šiaulių miesto ir daliai Šiaulių rajono gyventojų. Ši paslauga teikiama pagal pacientų iškvietimus nemokamai, ištisą parą. Būtinąją pagalbą teikiama ir į stotį, ar į jos pastotes tiesiogiai besikreipiantiems pacientams. Įstaigos veikla licencijuota. Įstaigoje įdiegta veiklos kokybės kontrolė. Įstaigos veiklos kokybės gerinimo politiką ir uždavinius apibrėžia veiklos kokybės vadovas, kuris atnaujinamas ir papildomas pagal pacientų ir įstaigos poreikius. Įstaiga teikia būtinąją medicinos pagalbą vadovaudamasi veiklos standartais, patvirtintais visų pagrindinių gyvybei pavojingų būklių atvejams.

2012 m. VšĮ Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis perėmė visos Šiaulių apskrities iškvietimų skambučių valdymą. Nuo rugsėjo mėnesio pradėjo ruošti skambučių priėmimo modernizavimui ir ruošėsi perimti Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties patirtį ir mobilųjį telefoninį ryšį pakeisti moderniu medicinos pagalbos pajėgų valdymo ir standartizuoto kvietimo priėmimo sistema.

Dispečerinė sistema susidės iš dviejų dalių – kvietimo registravimo naudojant kvietimo priėmimo algoritmą ir GMP pajėgų valdymo sistemos. Dispečeris, registruodamas kvietimą, naudosis kompiuteriniu algoritmu, kuris nurodys tam tikrus standartizuotus klausimus, siekiant kuo tiksliau išsiaiškinti įvykio vietos adresą, paciento būklę, nustatyti, kokios apimties pagalba yra reikalinga. Organizuoti dispečerių mokymai, kaip reikės dirbti su nauja sistema, patikrintas jų kompiuterinis raštingumas. Vykdytas konkursas skaitmeniniam radijo ryšiui įsigyti, kurį laimėjo UAB „Dekbera“.

Savaitraščio „Lietuvos sveikata“ organizuotame konkurse „Metų vadovas 2012“, vyriausioji gydytoja tapo nugalėtoja nominacijoje „Metų Novatorė 2012“. 2012 m. kovo 20 d. vyriausiajai gydytojai suteiktas Nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo vardas ir garbės ženklas.

Įstaigos darbuotojai gerai pasirodė Respublikinėse greitosios pagalbos žaidynėse ir 2012 m. tapo žaidynių nugalėtojais.

Įstaigos turtas sudaro 2708810,76 Lt (2011–2395259,15), iš jų ilgalaikis turtas – 857814,08 Lt (2011–341467,61), trumpalaikis turtas – 1850996,68 Lt (2011–2053791,54). Pirkėjai už GMP paslaugas ataskaitinių metų pabaigoje liko skolingi 544617,95 Lt (2011–555697,71). Didžiausią dalį gautinų sumų už suteiktas paslaugas sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos įsiskolinimas – 534212,18 Lt (2011–553355,57). Įstaigos įsipareigojimai paskutinę ataskaitinių metų dieną sudarė 764639,96 Lt (2011–655155,47), tai: tiekėjams mokėtinos sumos – 168376,89 Lt, su darbo santykiais susiję įsipareigojimai – 211076,02 Lt, sukauptos mokėtinų atostoginių ir nuo jų paskaičiuotos įmokų sumos – 381917,05 Lt, kiti įsipareigojimai – 3270 Lt. Finansinis rezultatas už 2012 finansinius metus – 206279,95 Lt perviršis (2011 – 703513,83). Nuo veiklos pradžios Įstaiga turi sukaupti 1888205,47 Lt perviršį.

## 2. Įstaigos dalininkai ir jų įnašų vertė

Įstaigos steigėjas – Šiaulių miesto savivaldybė. Įstaigos steigėjas – Šiaulių miesto savivaldybės, kaip viešosios įstaigos dalininkės, teises ir pareigas įgyvendina Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktorius. Dalininkų kapitalą sudaro 1997 metais, reorganizuojant biudžetinę įstaigą Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotį į viešąją įstaigą, Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Dalininkų kapitalas yra 51787,25 Lt. Per ataskaitinį laikotarpį jo dydis nesikeitė.

Pagal panaudos sutartis iš Šiaulių miesto savivaldybės gauto turto įsigijimo savikaina 2012 m. pabaigoje sudarė 1744805 Lt, iš jų: pastatai – 650520 Lt, mašinos ir įrengimai – 106395 Lt, transporto priemonės – 951882 Lt, baldai ir biuro įranga – 3442 Lt, kitas ilgalaikis materialusis turtas – 22238 Lt, atsargos – 10328 Lt.

## 3. Pajamos ir kitos gautos lėšos

(litais)

Pajamų pavadinimas	2012 m.	2011 m.
<b>1. Pagrindinės veiklos pajamos</b>	<b>6660993,86</b>	<b>6696969,52</b>
1.1 Pajamos iš TLK (PSDF)	6591498,86	6643012,75
1.2. Pajamos už mokamas medicines paslaugas	69495,00	53956,77
<b>2. Finansavimo pajamos</b>	<b>11550,13</b>	<b>139308,13</b>
2.1. Iš savivaldybių biudžetų	–	26,44
2.2. Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	–	133378,61
2.3. Iš kitų finansavimo šaltinių	11550,13	5903,08
<b>3. Finansinės ir investicinės veiklos pajamos (palūkanos)</b>	<b>16922,12</b>	<b>7016,95</b>
<b>4. Kitos veiklos pajamos</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Iš viso pajamų</b>	<b>6689466,11</b>	<b>6843294,60</b>

Pagrindinės veiklos pajamas sudaro pajamos už suteiktas greitosios medicinos pagalbos paslaugas. 99 % pajamų sudaro GMP paslaugų pajamos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) pagal sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Iš PSDF apmokama už GMP paslaugas pagal Statistikos departamento vėliausiai paskelbtą patikslintą sausio 1 d. nustatytos teritorijos miesto ir kaimo gyventojų skaičių ir prie pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų prisirašiusių gyventojų skaičių. Statistinis miesto gyventojų skaičius – 120969 (2011 m. – 125453), kaimo – 17667 (2011 – 17667), prisirašiusiųjų – 139802 (2011 – 152508). Sumažėjus gyventojų skaičiui, ataskaitiniais metais už GMP brigadų teikiamas paslaugas pajamos sumažėjo 6,3 %. Perėmus visos apskrities skambučių valdymą, didėjo GMP dispečerinės tarnybos teikiamų paslaugų pajamos.

Be paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, Įstaiga teikia mokamas paslaugas: pacientų pervežimo, budėjimo įvairių organizuojamų kultūrinių ir sportinių renginių metu. Už šias paslaugas apmoka juridiniai ir fiziniai asmenys. Mokamų GMP paslaugų pajamos sutaro tik 1 % visų pagrindinės veiklos paslaugų pajamų. Šiaulių teritorinės ligonių kasos atstovai tikrino mokamų paslaugų teikimą, pažeidimų nenustatė.

## 4. Ilgalaikio turto balansinės vertės pasikeitimas per ataskaitinį laikotarpį

Eil. Nr.	Straipsniai	Programinė įranga ir kitas nematerial. turtas	Mašinos ir įrengimai	Transporto priemonės	Baldai ir biuro įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Iš viso
1.	Įsigijimo savikaina laikotarpio pradžioje	21998,43	345180,97	1047578,58	49673,81	68098,85	1532530,64

2.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį	71725,64	534270,11		23067,92		629063,67
2.1.	pirktas turtas	71725,64	534270,11		23067,92		629063,67
2.2.	neatlygintinai gautas						
3.	Nurašyto turto suma		4647,00				4647,00
<b>4.</b>	<b>Įsigijimo savikaina laikotarpio pabaigoje</b>	<b>93724,07</b>	<b>874804,08</b>	<b>1047578,58</b>	<b>72741,73</b>	<b>68098,85</b>	<b>2156947,31</b>
<b>5.</b>	<b>Sukaupta amortizacijos/nusidėvėjimo suma laikotarpio pradžioje</b>	<b>20686,35</b>	<b>292590,41</b>	<b>782842,51</b>	<b>30974,49</b>	<b>63969,27</b>	<b>1191063,03</b>
6.	Apskaičiuota amortizacijos/nusidėvėjimo suma	5392,28	25950,53	73794,72	6452,70	1123,97	112714,20
7.	Sukaupta nurašyto turto nusidėvėjimo suma		4644,00				4644,00
<b>8.</b>	<b>Sukaupta amortizacijos/nusidėvėjimo suma laikotarpio pabaigoje</b>	<b>26078,63</b>	<b>313896,94</b>	<b>856637,23</b>	<b>37427,19</b>	<b>65093,24</b>	<b>1299133,23</b>
<b>9.</b>	<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>67645,44</b>	<b>560907,14</b>	<b>190941,35</b>	<b>35314,54</b>	<b>3005,61</b>	<b>857814,08</b>
<b>10.</b>	<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>1312,08</b>	<b>52590,56</b>	<b>264736,07</b>	<b>18699,32</b>	<b>4129,58</b>	<b>341467,61</b>

2012 m. Įstaiga įsigijo 9 kompiuterines programas už 67690,64 Lt ir interneto svetainę – 4035 Lt. Dispečerinės balsinio ryšio ir duomenų perdavimo programinė įranga kainavo 64130 Lt.

Ilgalaikio materialaus turto (IMT) įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį:

Mašinos ir įrengimai: valdymo centro įranga – 127352,50 Lt, stočių (pastočių) aparatinė įranga – 41599,80 Lt, mobiliųjų brigadų (GMP automobilių) aparatinė įranga – 358789,20 Lt, telefonai – 6528,61 Lt;

Baldai ir biuro įranga: baldai – 6022 Lt, 6 kompiuteriai – 17045,92 Lt.

2012 m. nurašytas nusidėvėjęs ir įstaigos veikloje nebenaudojamas IMT: pirštinis pulsoksimetras, pirmos pagalbos rinkinys, televizorius.

Įstaigos veikloje yra naudojamas ilgalaikis materialusis turtas, kuris visiškai nudėvėtas. Šio turto įsigijimo savikaina yra 1048678,46 Lt (2011 – 991437,32).

Įstaigoje nėra nenaudojamo, bet nurašyto ilgalaikio materialiojo turto, IMT, įsigyto pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis, kurių laikotarpis nėra pasibaigęs, sutarčių, pasirašytų dėl IMT įsigijimo ateityje.

## 5. Sąnaudos

(litas)

Sąnaudų pavadinimas	2012 m.	2011 m.
<b>1. Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>6483186,16</b>	<b>6139777,50</b>
1.1. Darbo užmokesčio	4080384,57	3766002,34
1.2. Socialinio draudimo	1261869,60	1164853,66
1.3. Nusidėvėjimo ir amortizacijos	112714,20	158039,21
1.4. Komunalinių paslaugų ir ryšių	117079,54	93035,68
1.5. Komandiruočių	2897,25	2035,96
1.6. Transporto	596021,65	600016,91
1.7. Kvalifikacijos kėlimo	5151,98	133981,00
1.8. Paprastojo remonto ir eksploataavimo	52920,07	38993,81
1.9. Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	3,00	4,00

1.10. Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	118249,03	130020,88
1.11. Nuomos	1649,95	2157,32
1.12. Kitų paslaugų	123126,90	44220,23
1.13. Kitos	11118,42	6416,50
<b>2. Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos</b>	–	<b>3,27</b>
<b>3. Kitos veiklos sąnaudos</b>	–	–
<b>Iš viso sąnaudų</b>	<b>6483186,16</b>	<b>6139780,77</b>

Ataskaitiniais metais sąnaudos darbo užmokesčiui sudarė 62,9 % visų sąnaudų (2011 – 61,3 %). Sąnaudos darbo užmokesčiui padidėjo, nes reorganizuojant dispečerinę, buvo įsteigti du dispečerių postai (10 etatų).

## 6. Darbuotojų skaičius

Pareigų pavadinimas	2012-12-31		2011-12-31	
	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
Gydytojai	12	8	15	9
Bendruomenės slaugytojai	66	62,5	56	52,5
Slaugytojų padėjėjai	9	8	10	9,5
Paramedikai	2	2	–	–
Paramedikai-vairuotojai	4	4	2	2
Vairuotojai	43	43,125	45	45,125
Kitas personalas	13	14	11	12
<b>Iš viso</b>	<b>149</b>	<b>141,625</b>	<b>139</b>	<b>130,125</b>

Vidutinis darbuotojų skaičius 2012 m. – 148 (2011 – 141). Per ataskaitinį laikotarpį buvo priimta 20 darbuotojų, atleista – 15. Centralizuojant dispečerinę, įdarbinta 12 dispečerių iš Šiaulių apskrities greitosios medicinos pagalbos įstaigų.

## 7. Valdymo išlaidos ir išmokos vadovui

2012 m. Įstaigos sąnaudų tiesioginėms valdymo išlaidoms dalis sudarė 4,2 % visų sąnaudų arba 270252,04 Lt (2011 – 4,4 % arba 272546,73). Normatyvas valdymo išlaidoms netvirtinamas.

Ataskaitiniais metais Įstaigos vadovui išmokėtos tokios išmokos: darbo užmokestis (neatskaičius mokesčių) 80252,89 Lt (2011 – 96609,32), kitos išmokos (komandiruotės) – 351,00 Lt (2011 – 483,40).

Su Įstaigos dalininku susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams darbo užmokestis ar kitos išmokos nemokamos.

## 8. Kokybės vadybos sistema

Įstaigoje vykdoma asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla, dirba vidaus medicininio audito grupė medicinos darbuotojų veiklai ir paslaugų kokybei vertinti ir gerinti. Grupę sudaro vadovas ir du nariai, turintys atitinkamą kvalifikaciją ir praėję reikiamus audito veiklos organizavimo bei vykdymo kursus.

Vidaus medicininio audito grupė dalyvauja šiose veiklos srityse:

- dalyvauja nustatant įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką, tikslus ir kokybės rodiklius;
- rengia vidaus medicininio audito veiklos planus bei aprašus;

- pagal įstaigos vadovo nustatytus prioritetus sudaro ir įstaigos vadovui teikia tvirtinti metinį įstaigos vidaus medicininio audito planą;
- atlieka planinius vidaus medicininis auditus pagal įstaigos vadovo patvirtintą metinį planą;
- įstaigos vadovo nurodymu atlieka neplaninius vidaus medicininis auditus;
- atliktų vidaus medicininis auditų aktus su išvadomis ir siūlymais teikia vadovui ir audituotų padalinių darbuotojams;
- organizuoja nepageidaujamų įvykių ir neatitiktų registravimą, atlieka jų priežasčių analizę, siūlo prevencines priemones;
- renka ir apibendrina informaciją apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis;
- nagrinėja pacientų skundus ir jų analizės išvadas su siūlymais teikia įstaigos vadovui;
- vadovui pavedus, atstovauja įstaigai santykiuose su Valstybine medicininio audito inspekcija prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir su kitomis kontroliuojančiomis sveikatos priežiūros paslaugų kokybę institucijomis;
- dalyvauja rengiant įstaigos dokumentus ir procedūras, susijusius su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla;
- analizuoja sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo ir gerinimo veiklą ir parengia vidaus medicininio audito veiklos metinę ataskaitą.

2012 metais vidaus medicininio audito grupė pagal įstaigos vadovo patvirtintą planą atliko 12 planinių auditų, kurių metu buvo kontroliuojama medikų teiktų paslaugų kokybė ir operatyvumas, išvykimo pas ligonį standartų laikymasis, medicininis dokumentų pildymo kokybės, pacientų ištyrimo ir gydymo klaidos ir neatitiktys. Darbuotojai supažindinti su neatitiktų protokolais, klaidos svarstyta ir analizuota kad ateityje jų būtų galima išvengti.

Neplaninis auditas vyriausiosios gydytojos nurodymu buvo atliktas gavus nusiskundimus telefonu dėl suteiktos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, identifikavus svarbias ir reikšmingas neatitiktis, nagrinėjant raštiškus pacientų skundus, analizuojant mirčių atvejus, nagrinėjant straipsnius apie Greitosios medicinos pagalbos veiklą Šiaulių krašto spaudoje.

Didelis dėmesys buvo skiriamas visuotinei kokybės vadybai. Analizuojant naujus teisės aktus, atnaujintos ir parengtos naujos kokybės vadybos sistemos procedūros.

Nuolat kontroliuojama medicinos prietaisų techninė būklė, komplektacija bei parengtis darbui. Tikrinamas medikamentų saugojimas, naudojimas, nurašymas, sekamos ir fiksuojamos nepageidautinos reakcijos naudojant medikamentus.

## **9. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos**

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. rugsėjo 14 d. įsakymu Nr. V-642 patvirtintoje Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo 2005–2010 m. programoje pabrėžiama, kad sveikatos priežiūros kokybė ir nuolatinis jos gerinimas yra įgyvendinamas per pagrindines kokybės dimensijas, atspindinčias sveikatos priežiūros orientaciją į pacientą, priimtinumą, prieinamumą, tinkamumą, veiksmingumą, efektyvumą ir saugumą. Šias asmens sveikatos priežiūros būtinausias sąlygas turi užtikrinti visi sveikatinimo veiklos subjektai.

Atsižvelgdami į tai, kad svarbiausia sveikatos priežiūros proceso ašis yra pacientas, turime atkreipti dėmesį į jo poreikius bei lūkesčius. Vartotojas kokybišką paslaugą įvertina, atsižvelgdamas į tai, ar paslauga duoda tai ko jis nori, ar ji atitinka jo išsikeltus reikalavimus, ar pateisina jo lūkesčius. Pasitenkinimas paslaugomis – tai kiekvieno paciento individualių poreikių patenkinimo proceso išdavos. Paciento pasitenkinimas įvairiais sveikatos priežiūros paslaugų aspektais tampa svarbia sveikatos priežiūros sistemos vertinimo dalimi, o kartu ir vienu svarbiausių sveikatos paslaugų kokybės rodikliu.

Svarbūs kriterijai, vertinant sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, yra paslaugos laukimo laikas, procedūrų atlikimo operatyvumas, gydytojų ir slaugos darbuotojų dėmesys pacientui.

Iš atliktų pacientų nuomonių tyrimų pastebėta, kad Šiaulių miesto ir aplinkinių rajonų

gyventojai iš Greitosios medicinos pagalbos stoties specialistų tikisi, kad jie bus dėmesingi, atidūs ir atsidavę, malonūs, paslaugūs profesionalūs bei mokantys bendrauti. Labai svarbus suteikiamų paslaugų greitis, bendravimas su pacientu, dėmesys jam, suteikta informacija bei jos suprantamumas, pacientui skirtas laikas.

2012 metais įvertinus pacientų apklausos anketų turinį, paaiškėjo, kad apklaustųjų nuomonė apie GMP stoties darbuotojų suteiktas paslaugas bei pasitenkinimą jomis pagerėjo, lyginant su 2011 metų duomenimis:

75% apklaustųjų (miesto gyventojų) teigė, kad GMP brigada atvyko greitai. Kaimo ir rajono pacientams, pagalbos teko laukti kiek ilgiau.

Nereta iškvietimų priežastis buvo traumos ar ūmūs susirgimai, su išreikštu skausminiu sindromu, todėl laiku atliktas tinkamas nuskausminimas ne tik pagerina pacientų būklę, sumažina stresą ir nervinę įtampą, bet gali išgelbėti ir nuo mirties.

69% pacientų atsakė, kad buvo efektyviai panaudotos nuskausminimo priemonės, kitiems nuskausminančių medikamentų nereikėjo.

93% pacientų teigė, kad slaugytojai ir gydytojai tinkamai atliko ištyrimo bei gydymo procedūras.

88% atsakiusiųjų įvertino, kad medikai buvo geranoriški, rūpestingi ir mandagūs.

Gauti duomenys rodo, kad bendravimas yra labai svarbus ir darbuotojai tai puikiai suprato. Pacientas turi būti nuraminamas ir informuojamas apie jo sveikatos sutrikimus, reikiamas ištyrimo, gydymo procedūras, gydymo ligoninėje būtinumą.

82% ligonių manė, kad reikiama informacija buvo suteikta. 18% tikėjosi išsamesnės ir konkretesnės informacijos.

90% pacientų teigiamai (gerai ir labai gerai) įvertino GMP medikų darbą.

95% apklaustųjų, vežtų į ligoninę, pareiškė, kad buvo nugabenti patogiai ir saugiai.

8% pacientų teigė, kad GMP medikai turėtų dirbti greičiau.

2012 metais nagrinėti 3 pacientų skundai. 1 skundas pareikštas telefonu, 2 skundai pareikšti raštu.

Pil. K. Iš Pakruojo gautas skundas dėl vėluojančio kvietimo aptarnavimo (nebuvo laisvų brigadų Pakruojuje, nes 2 GMP automobiliai buvo išvežę sunkius ligonius į Šiaulius) nagrinėtas ir Valstybinėje medicininio audito inspekcijoje prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Šios įstaigos specialistų komisija Šiaulių GMP stoties darbuotojų veiklos klaidų ir neatitikčių nenustatė.

2012 metais buvo gautos 6 padėkos dėl skubaus ir gero paslaugų suteikimo, rūpestingo ir mandagaus elgesio su pacientais.

## 10. Prioritetinės paslaugos

Įstaiga teikia greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugas, kurioms priskiriama:

GMP dispečerinės tarnybos paslaugos;

GMP brigadų teikiamos paslaugos;

GMP pacientų transportavimo paslaugos.

GMP brigadų skaičius nustatomas atsižvelgiant į miesto ir kaimo bei miestelių, turinčių mažiau kaip 4000 gyventojų skaičių. Nustatyta, kad viena budinti brigada aptarnauja 16000 kaimo ir miestelių, turinčių mažiau kaip 4000 gyventojų, gyventojų ir 18000 miesto gyventojų. GMP paslaugas teikianti brigada gali aptarnauti iki 20 procentų didesnę arba mažesnę gyventojų skaičių, nei nustatyta. Ne mažiau kaip 80 procentų visų įvykdytų kvietimų turi sudaryti kvietimai, pagal kuriuos GMP brigada pas pacientą nuvyksta ne vėliau kaip per 25 minutes kaimuose ir miesteliuose ir ne vėliau kaip per 15 minučių mieste.

Mūsų įstaigoje 2012 m. pagalbą teikė 9 budinčios brigados. Viena brigada aptarnavo 17667 Šiaulių rajono Bubių, Kairių, Meškuičių, Ginkūnų ir Šiaulių kaimiškosios seniūnijos gyventojus, 8 brigados – 120969 Šiaulių miesto gyventojus. Pagrindinis GMP veiklos ir paslaugų kokybės vertinimo kriterijus yra atvykimo pas pacientą laikas.

## GMP paslaugų vertinimo kriterijai

GMP veiklos ir paslaugų vertinimo kriterijų pavadinimai	Vertinimo kriterijai (atvykimo laikas)	Paslaugų skaičius 2012 m.	Pasiskirstymas proc.	Paslaugų skaičius 2011 m.	Pasiskirstymas proc.
Įvykdytų iškvietimų miesto vietovėje skaičius iš viso	Iki 15 min.	27904	99,8 %	28361	99,8 %
	16 min. ir daugiau	65	0,2 %	53	0,2 %
	x	27969	100,0 %	28414	100,0 %
Įvykdytų kaimo ir miestelių gyventojų iškvietimų skaičius iš viso	Iki 25 min.	3062	97,0 %	3140	97,0 %
	26 min. ir daugiau	94	3,0 %	96	3,0 %
	x	3156	100,0 %	3236	100,0 %

Skatinamųjų paslaugų ir prevencinių programų vykdymas, GMP paslaugas teikiančiose įstaigose, nenumatytas.

### 11. Informacinių technologijų diegimas ir vystymas

Įstaigoje visos darbo vietos yra kompiuterizuotos. GMP dispečerinės kompiuteryje įrašomi skambinusiųjų pokalbiai, juos bet kada galima perklausyti, fiksuojamas iškvietimo priėmimo laikas. Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelėje, forma Nr. 110/a, spausdinamas iškvietimo priėmimo ir perdavimo brigadai laikas, nuvykimo pas ligonį laikas ir viso iškvietimo trukmės laikas. Įdiegus GMP automobiliuose transporto priemonių valdymo bei kontrolės sistemą, GMP dispečeris monitoriaus ekrane gali stebėti visų brigadų automobilių judėjimą.

Valstybinės ligonių kasos informacijos sistema SVEIDRA registruojamos pacienčių pervežimo iš namų į asmens sveikatos priežiūros įstaigą (toliau – ASPĮ) ir iš vienos ASPĮ į kitą ASPĮ dėl normalaus ar gresiančio priešlaikinio gimdymo, ar dėl patologijos laikotarpiu po gimdymo paslaugos.

Įstaigoje buhalterinė apskaita tvarkoma kompiuterizuotai, naudojant „Agnum“ buhalterinę programą, yra įdiegtos statistinė ir personalo apskaitos programos.

GMP būdinių brigadų darbuotojų darbo krūvio apskaita bus vedama nuo 2013 m. Brigados aptarnauja tiek iškvietimų, kiek jų priimta. Vidutiniškai per parą viena brigada išvyksta į iškvietimus nuo 7 iki 11 kartų.

Įstaiga turi interneto svetainę [www.siauliugreitoji.lt](http://www.siauliugreitoji.lt), kuri nuolat papildoma naujausia informacija.

Vyriausioji gydytoja

Eugenija Kukaitienė